

令和8年1月～2月に患者さんよりいただいた 貴重なご意見と、病院からの回答です

お褒めの言葉

・看護師さん達の接し方がとてもよく手術しても不安はありませんでした。それに食事がとても美味しく、デザートも付いていて快適な入院生活を送れています。

・先生、看護師さん、皆さん優しく不安な気持ちに寄り添って頂き、安心して全てをお願いすることができました。食事も毎日美味しく、お掃除も毎日して頂き、快適な入院生活を送ることができました。

今後、自分の治療など どのようになるのかわかりませんが、この先も お世話になりたいと思っております。

・入院中は、看護師さん達にいつも笑顔で優しく接していただき、手術前や手術後の不安な時もお声をかけていただいて安心して過ごす事ができました。手術室では麻酔が効くまで優しく手をさすっていただいて「大丈夫だよ」って言っていただいているようで嬉しかったです。食事も美味しくいただきました。

・短期間ですが、親切に対応して頂きありがたく感謝いたします。初めてのことで分からないことも相談にのって頂き心強かったです。本当にお世話になりありがとうございました。

・ナースを呼んだらすぐきてくれるのが嬉しい。とても親切です。

・看護師さんの方々も優しく接して頂き安心できます。主治医の先生の説明も分かりやすく話してもらうので助かります。家族は安心して最期を過ごすことができるので良かったなと思っています。ありがとうございます。

お叱り、アドバイス、お願いの言葉

・先輩患者さんの治療や体験談について許される範囲で、院内の資料(ご意見のようなもの)があれば拝見してみたいです。

回答：貴重なご意見ありがとうございます。個人情報観点から実際の患者様の経過や治療などを共有する事はできませんが、治療に関して気になる事や聞いてみたいことがある場合は、遠慮なくスタッフへご質問ください。(乳腺・一般病棟師長)

・お部屋の乾燥がひどくて、朝、喉が痛くなりました。濡れたタオルをかけていましたが、追いつきません。加湿器が設置されていたら良かったと思いました。

回答：加湿器の水槽水は、緑膿菌・アシネトバクター・レジオネラなどの菌で汚染され、院内感染の原因となることが報告されています。他病院・施設などでは、加湿器からの感染による死亡事故も起きています。院内は免疫力が低下して感染に弱い患者さんが多くおられることを考慮して、使用を控えていただいております。ご理解ご協力をお願いいたします。(乳腺・一般病棟師長)

・自動販売機の水の売り切れが多いのもう少し、お水を増やしてもらえると不安が無いと思います。

回答：ご意見ありがとうございます。自動販売機のお水につきまして、管理業者と検討いたしましたが、現在設置されている3階の自動販売機では、お水の本数をこれ以上増やすことが難しい状況です。そのため、1階の自動販売機にてお水の本数を増やす対応を行う予定です。ご不便をおかけいたしますが、ご理解のほどよろしくお願いいたします。(事務部長)

ご意見本当にありがとうございました。

皆様からのあたたかいお言葉は私共の励みになります。まだまだ、不十分な点は多々ございますが、皆様に良い医療・看護を提供していくよう努力して参りますので、今後とも宜しくお願い致します。

(職員一同)



医療法人にゅうわ会及川病院 業務改善委員会