

令和8年5月～6月に患者さんよりいただいた 貴重なご意見と、病院からの回答です

お褒めの言葉

- ・看護師さんみなさんの対応がよかった。大部屋も個室のように広くて、満足でした。お食事も美味しかったです。
- ・初期でも後回しにされず、計画通り進めて下さり、及川先生は外来・手術とお忙しい中きちんと診てくださり安心しました。
- ・術後、不安で仕方なかった時、優しく丁寧に対応してくれたのが大変嬉しく心強かったです。
- ・こちらの病院に転院させていただいてから母がみるみる元気になっているようで私たち家族も嬉しく思っています。特に食事がとても美味しいと母がいつも言っており、少し形がある状態でお皿におかずを盛り付けして頂いているので、見た目も味も大満足です。
- ・先生、看護師、リハビリの方たち皆さんに親切にいただき感謝しています。ルーフガーデンの花や池は見舞いに来るものにとって癒しになり有難いです。入院している本人もこの病院に入れて良かったと言っております。本当にありがとうございます。
- ・友人がお世話になっています。久しぶりに及川病院に立ち寄りました。息子が合唱で年2回お世話になっていました。変わらず穏やかで優しい雰囲気の病院でした。これからも変わらず、ケアをよろしく願います。

お叱り、アドバイス、お願いの言葉

- ・西側部屋のクーラー切替の時期を早めて頂くと助かります。

回答：冷暖房の切替時期につきましては、気候や室内環境を考慮しながら運用しておりますが、いただいたご意見を参考に、より快適にお過ごしいただけるよう運用方法について検討してまいります。（事務部長）

- ・及川病院入院後に新たに服用始めた薬名と目的、途中で服用を中止した薬名等を分かりやすく書かれたメモをもらいたい。

回答：要望の際は、担当の病棟スタッフにお声掛けいただければ、薬剤部より対応させていただきます。（薬剤部長）

- ・貸し出し寝巻きやタオルがあるといいなと思いました。

回答：当院では、レンタル品を保管・管理するためのスペースや、それらを運用するための人員体制を確保することが難しい状況にあります。そのため、現時点ではレンタルサービスの導入は見送らせていただいております。患者さんのご負担を少しでも軽減できるよう、院内の体制や運用方法を検討しながら、より良い入院環境の提供に努めてまいります。貴重なご意見をありがとうございました。（乳腺・一般病棟師長）

- ・畳の使用方法を知らずにいたところ注意を受けました。後日、師長から直接説明して下さい対応自体はとても良かったのですが、入室時に事前説明があればスムーズだったと思います。

回答：畳の使用方法については入院時より説明しておりましたが、不十分であったこととお詫びいたします。患者さんやご家族にご理解いただける説明ができるよう努めてまいります。（緩和ケア病棟師長）

・最新号の雑誌があれば嬉しかったです。

回答：現在病院で購入している雑誌は定期購読用で購入しているため、最新号が病院には設置してあります。最新号が見当たらない場合は、病棟スタッフにお声掛けください。（図書委員会）

ご意見本当にありがとうございました。

皆様からのあたたかいお言葉は私共の励みになります。まだまだ、不十分な点は多々ございますが、皆様に良い医療・看護を提供していくよう努力して参りますので、今後とも宜しくお願い致します。

（職員一同）



医療法人にゅうわ会及川病院 業務改善委員会